

— Sportresort & Hotel —

IMPULSIVLÖRRACH

6. Hausnachrichten

- Oktober 2007 -

Wieder ein erfolgreicher Super10

Ja unser Super 10 Wettbewerb ist nach wie vor ein Renner: mit über 250 Startern sind wir im jetzt bereits 9 Jahr in die Runde gestartet. Der krönende Abschluss war wieder unsere Mottoparty „Las Vegas“ mit über 250 Gästen. Bilder und etliche Schnappschüsse dieses grandiosen Abends sind unter www.super10.de zu finden. Wir sind jetzt schon gespannt auf das nächste Jahr, denn hier gilt: Super 10 wird 10 Jahre alt. Ein Jubiläum, dass wir dann garantiert zu feiern wissen!

Die Küche ist aufgerüstet

Wir haben einen neuen Küchenchef! Gleichzeitig haben zum 01.09.07 weitere zwei Auszubildende eine Kochlehre bei uns begonnen. Somit steht unsere 8 köpfige Küchenbrigade und wir sind für unser traditionell starkes Wintergeschäft sehr gut gerüstet. Derzeit werden die Speisekarten und unsere Buffets neu überarbeitet. Neue Ideen, neue Konzepte, lassen Sie sich überraschen oder fordern Sie uns heraus.

2007 war und ist unser Jahr der Sanierung/Verschönerung und Optimierung

Bis Ende Oktober sind wir mit allem fertig. Erweiterung des Restaurant Extra, mit neuer Lüftungsanlage, neu geflieste Saunaduschen, Einbau einer zweiten Theke im Bowling/Restaurantbereich, gratis Internet (Hot Spots) für alle Kunden im ganzen Haus, Bau eines Raucherraumes mit Einbau einer Abluftanlage. Alle öffentlich zugänglichen Räume neu gestrichen, die Toiletten im Kegelbereich komplett überarbeitet, neue Küchengeräte, ökologisch bessere Kühltruhen, zweite Musikanlage fürs Restaurant, neue Geschirrspülmaschine, Spezialbodenreinigung für alle Tennisplätze, usw.....wer da nicht sagt wir waren fleißig.

Ein Riesenkompiment von unseren Mitbewerbern

Es ist wirklich erstaunlich, wie viele Mitbewerber unsere entwickelten Produkte, Super10, Super5, spezielle Kindergeburtstage, IMPULSIV Cards, Fondue Plausch, Dining & Sports usw. so gut

finden, dass sie diese eins zu eins übernehmen und sich nicht einmal die Mühe machen, den Namen zu ändern. Unternehmensethik ist hier sicher ein Fremdwort.

Wir versichern Ihnen, uns gehen die Ideen nicht aus, denn nichts ist und bleibt so gut wie das Original.

Diplom bestanden

Gleich zwei Mitarbeiterinnen Barbara Trötschler und Nicole Donner haben ihre Prüfung zum Diplom Betriebswirt (BA) bestanden. Beide haben Ihre Ausbildung bei uns vor drei Jahren begonnen und wir sind sehr stolz diese jungen Akademiker in die freie Wirtschaft zu entlassen.

FIFA Euro 2008 ...eine kleine Anekdote

Vor vier Wochen kam die FIFA auf verschiedene Hersteller von Fußballrasen zu, um ihr Konzept von einem kleinen Spielfeld, welches Sie im Vorfeld der Euro 2008 in verschiedenen Städten promoten möchten, vorzustellen. So auch zu einer Firma in Weil am Rhein. Überzeugt, den Chef von ihrem neuen FIFA-Konzept zu begeistern, staunten diese nicht schlecht als sie hörten, dass die Firma IMPULSIV in Lörrach bereits vor zwei Jahren bei ihnen ein solches Kleinfeld bestellt und in Betrieb genommen hat. Die FIFA eilte nach Lörrach und da war es: ihr neues Produkt/Konzept! Tja, manchmal ist eine kleine Firma schneller wie eine Weltorganisation.

Dining und Sports

Weihnachten steht vor der Tür und Sie haben noch keine Idee wohin mit Mitarbeitern, Kollegen und Freunden. Wir haben die Idee: Dining & Sports. Kein langweiliges Essen – nein, bei uns bekommen Sie die richtige Stimmung für eine geglückte Veranstaltung.

Sie wählen aus unserem Sportprogramm und aus unseren verschiedenen Menüs das aus, was Ihnen Spaß macht beziehungsweise zusagt. Im letzten Jahr konnten wir vom Oktober bis Ende Januar über 2.000 Kunden mit dieser Idee begeistern, hier ihre Weihnachtsfeier zu verbringen. Die Stimmung ist locker, der Spaß steht im

Vordergrund und das gemeinsame Essen ist ein toller Ausklang.

Der legendäre Bauernbrunch startet wieder

Über die Wintermonate verwandelt sich unser Restaurant Extra wieder in eine echte Bauernscheune mit Spezialitäten der Region. Die nächsten vier Termine sind der 18.11.07, der 09.12.07, der 16.12.07 und der 20.01.08, es kann bereits gebucht werden. Viele unserer Kunden nutzen diese Gelegenheit auch ihre Freunde im Rahmen ihres Geburtstages einzuladen oder so manche Mutter wurde in der stressigen Vorweihnachtszeit mal so richtig verwöhnt.

Nachlese: IMPULSIV Lörrach gewinnt internationalen Managementpreis

Vor 8 Wochen bat uns die Sporthochschule Köln im Zuge einer Semesterarbeit um ein einstündiges Interview. Thema war das Qualitätsmanagement von Sportorganisationen, denn Qualitätsmanagement nimmt in der heutigen Dienstleistungsgesellschaft einen immer höheren Stellenwert ein. Mit der Professionalisierung der Sportvereine und –verbände, dem zunehmenden Interesse der Menschen an Sport und Fitness und der größer werdenden Bedeutung des Alterssport steigt auch der Anspruch an die Qualität. In dieser Studie wurde nun unser Unternehmen besonders hervorgehoben, weil wir nicht nur nach ISO 9001:2000 zertifiziert sind, sondern darüber hinaus bei dem internationalen DEKRA-Award im Jahr 2005 den dritten Platz belegt haben.

Last but not least das Ergebnis der Studie: „Unserer Meinung nach, kann die Organisation IMPULSIV Lörrach als ein Best-Practice-Beispiel angesehen werden. Zusammengefasst können wir sagen, dass IMPULSIV sich bereits in einem hohen Stadium der Implementierung des Qualitätsmanagements befindet.“ Na denn.

Herzlichst Ihr
Dirk Bosselmann